

Positive Mitgliederentwicklung der Volksbank

Neue V8-Filiale an der Elseyer Straße mit erfreulichen Perspektiven. Glückliche Gewinner beim Quiz

Von Volker Bremshey

Elsey. Das Filialnetz der Sparkassen und auch der Volksbanken schrumpft bundesweit kontinuierlich. „Die Fusionswelle geht weiter“, beschreibt Klaus-Martin Kesper, Vorstand der Volksbank Hohenlimburg, die aktuelle Situation am Markt. Ursache dafür ist das veränderte Verhalten der Kunden. Viele besuchen ihr Geldinstitut nicht mehr, sondern nutzen die Online-Möglichkeiten.

„Uns ist es seit langer Zeit erstmals wieder gelungen, die Mitgliederzahl zu erhöhen.“

Klaus-Martin Kesper, Vorstand

Aus diesem Grund beschränkt die Volksbank Hohenlimburg im Oktober des vergangenen Jahres einen neuen Weg und eröffnete mit der V-8-Filiale an der Elseyer Straße eine zukunftsorientierte Geschäftsstelle. Mit einem jungen Team und mit veränderten Öffnungszeiten.

Direktbank -Service plus Beratung

„Wir bieten hier den Service einer Direktbank und gleichzeitig die persönliche Beratung vor Ort. Und das in modernen, innovativen Räu-



Volksbank-Vorstand Klaus-Martin Kesper und V-8-Filialeiterin Julia Lutz (3. von links) überreichen die Preise an Anna Labuda (links) und Stephanie Pöppe.

FOTO: VOLKER BREMSHEY

men“, so Kesper.

Doch haben die Kunden das auch akzeptiert? Haben diese die neue Filiale angenommen? „Mit Stolz können wir auf den gegangenen Weg zurückblicken“, bilanziert Julia Lutz, Filialeiterin der V-8. „Die Hohenlimburger, -und nicht nur die - haben die V8 sehr gut angenommen. In den vergangenen 12 Monaten konnten wir 120 Neukunden ge-

winnen. Die meisten Kunden nutzen die Zeiten außerhalb der gewohnten Öffnungszeiten (siehe Infobox). Also am späten Nachmittag oder am frühen Abend.“

Dieses Ergebnis stellt den Volksbank-Vorstand sehr zufrieden. „Genossenschaftsbanken haben traditionell eine hohe Altersstruktur. Aus diesem Grund war die Zahl unserer Mitglieder in den zurückliegenden

Jahren stets rückläufig. Jetzt ist es uns erstmals wieder gelungen, die Zahl wieder zu erhöhen. Deshalb wollen wir dieses zarte Pflänzchen V8 weiter pflegen“, versichert Klaus-Martin Kesper.

Helene Fischer und Jochen Schweizer

Stephanie Pöppe und ihre Familie gehört zu den Neukunden. Diese ist vom neuen Angebot begeistert und

Fünf Filialen und eine Hauptgeschäftsstelle

■ Die **Öffnungszeiten** der V8-Filiale an der Elseyer Straße 67 sind von montags bis freitags von 10 Uhr bis 19 Uhr.

■ **Weitere Filialen** der Volksbank gibt es in Elsey, in Hohlhausen, in Berchum und in Wiblingwerde. Die **Hauptgeschäftsstelle** liegt an der Grünrockstraße / Preinstraße in der Innenstadt.

ist deshalb komplett zum V8 gewechselt. „Hier haben wir immer direkt einen kompetenten Ansprechpartner. Das ist ein großer Vorteil.“

Und wie reagieren die anderen Volksbanken auf den Erfolg an der Lenne? Haben sich die anderen Genossenschaftsmitglieder deshalb schon an der Elseyer Straße informiert. „Viele sind vor Ort gewesen und haben das Konzept angesehen. Einige haben deshalb bereits versucht, unser Projekt zu kopieren.“

i Anlässlich des Jahrestages veranstaltete die Volksbank ein Gewinnspiel. Gewonnen haben: Zwei Karten für ein Helene-Fischer-Konzert 2017: Anna Labuda; 100-Euro-Gutschein für ein Jochen-Schweizer-Erlebnisgeschenk: Stephanie Pöppe; zwei Karten für einen Paul-Panzer-Abend: Christopher Eydt.